

## ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

**Odolnosti proti skvrnám keramických barev MAGNAT CERAMIC v hotových barvách a 2678 barev získaných během barvení báze MAGNAT CERAMIC v systému MCS a MAGNAT SYPIALNIA POKÓJ dziecko [ložnice dětský pokoj] v hotových barvách**

### § 1

#### OBECNÉ, PŘEDMĚT ZÁRUKY

1. Název a adresa Výrobce: Továrna barev a laků Śnieżka SA (dále: "FFiL Śnieżka" SA "nebo Výrobce) se se sídlem Aleja Jana Pawła II 23, 00-854 Varšava, Mazovské vojvodství, Polsko, zapsaná do Obchodního rejstříku Národního soudního rejstříku KRS vedeného Obvodním soudem v Rzeszowě, XII Hospodářské Oddělení KRS pod číslem KRS: 0000060537, DIČ: 8181433438, tel. č.: 14 680 55 52, e-mail: reklamacje@sniezka.com, fax: (14) 630 67 90.
2. Výrobce poskytuje záruku podle pravidel uvedených v těchto podmínkách pokud jde o odolnost vůči skvrnám a účinnost těchto ochranných nátěrů v průběhu záruční doby keramických barev MAGNAT CERAMIC v hotových barvách, MAGNAT SYPIALNIA POKÓJ dziecko [ložnice dětský pokoj] v hotových barvách podrobně určených v Příloze 1 vyrobených FFiL Śnieżka SA a 2678 barev získaných při barvení bází Magnat Ceramic v systému MCS při použití barviv a formulací uvedených na trh FFiL Śnieżka SA (dále "Výrobek").
3. Odolnost výrobku proti skvrnám se rozumí odolnost povlaku výrobku naneseného v procesu malování na určitý hladký povrch v souladu s doporučeními FFiL Śnieżka SA obsaženými na obalu Výrobku a Bezpečnostního listu Výrobku (představující Přílohu č. 2 k těmto Podmínkám) - na skvrny způsobené kontaminací povlaku způsobené látkami, jako je: kečup, tuk, slunečnicový olej, vodní pera, pastelky, rtěnka, hořčice, káva, čaj, víno a další podobné, které byly odstraněny v uvedené době v souladu s pokyny Výrobce.
4. Továrna barev a laků Śnieżka SA zaručuje odolnost Výrobku proti skvrnám v období 12 měsíců počítaje ode dne uzavření kupní smlouvy (dne nákupu) Výrobku.
5. Výrobce poskytuje záruku na Výrobek za těchto podmínek:
  - 1) záruka platí pouze na území České republiky,
  - 2) nákup a používání produktu výhradně na území České republiky,
  - 3) Výrobky jsou používány v souladu s pravidly správného používání stanovenými FFiL Śnieżka SA na obalu Výrobku a bezpečnosti listu Výrobku (tvořící Přílohu č. 2 k těmto Podmínkám),
  - 4) povrch musí být před potažení Výrobkem připraven v souladu s pravidly správného používání stanovenými FFiL Śnieżka SA na obalu Výrobku a bezpečnosti listu Výrobku (tvořící Přílohu č. 2 k těmto Podmínkám),
  - 5) použití výrobku před uplynutím trvanlivosti (datum expirace).
6. Záruka se nevztahuje na následující případy:
  - 1) jestliže byl Výrobek zakoupen po uplynutí doby trvanlivosti,

- 2)** pokud nebyl Výrobek používaný v souladu s pravidly správného používání stanovenými FFIL Śnieżka SA na obalu Výrobku a bezpečnosti listu Výrobku,
- 3)** jestliže povrch určený pro malování Výrobkem nebyl připraven v souladu s pravidly správného používání stanovenými FFIL Śnieżka SA na obalu Výrobku a bezpečnosti listu Výrobku,
- 4)** pokud nebyl Výrobek přepraven v souladu s pravidly správného používání stanovenými FFIL Śnieżka SA na obalu Výrobku a bezpečnosti listu Výrobku,
- 5)** jestliže nebyl Výrobek skladován v souladu s pravidly správného používání stanovenými FFIL Śnieżka SA na obalu Výrobku a bezpečnosti listu Výrobku,
- 6)** obal Výrobku byl poškozen v okamžiku nákupu.
- 7)** pokud byla skvrna odstraněna jiným způsobem a v jiném čase než uvedený Výrobce na obalu výrobku a na technickém listu Výrobku
- 8)** pokud poškození nátěru nastalo následkem normálního opotřebení, změn ke kterým dochází v samotném podkladu (např. Vodní skvrny, plísně, atd),
- 9)** pokud skvrna vznikla v důsledku kontaminace šťávou z aronie,
- 10)** pokud skvrna vznikla v důsledku kontaminace látkami, na které se nevztahuje tato Záruka.
- 11)** pokud skvrna vznikla na vodorovném povrchu (např. Deska, police atd., s výjimkou povrchu horizontálního typu, jako je strop, spodní police, parapet),
- 12)** když byl povrch vymalován Výrobkem během záruční lhůty podroben dlouhodobému působení nepříznivých faktorů, jako jsou: záření UV bez souvislosti se se slunečním světlem, vlhkost, biologické faktory,
- 13)** poškození povlaku vyplývající z prasklin povrchu, sádry, různé druhy vlhkosti,
- 14)** mechanické poškození, poškození v důsledku nesprávného provozu a vad, způsobené nedbalostí uživatele nebo jeho nedostatkem znalostí,
- 15)** při zničení lakovaného povrchu výrobku v důsledku vyšší moci (např. požár, povodeň),
- 16)** nedostatek vhodného zabezpečení nátěru během prací malování, omítání, svařování, broušení, uskutečněných na površích potažených Výrobkem nebo v přímé blízkosti,
- 17)** nedostatek přiměřené ochrany malovaného povrchu Výrobku během různých prací proti kontaktu se všemi druhy věcí, které mohou způsobit poškození, např. žebříky, plošiny, nýty, madla,
- 18)** expozice povrchu lakovaného Výrobkem působení vysoce korozivních látek nebo způsobit destrukci malovaného povrchu (např. Kyseliny, zásady).
- 19)** pokud poškození nátěru vzniklo v důsledku odstranění špíny v rozporu se zásadami stanovenými FFIL Śnieżka SA na obalu Výrobku a na technickém listu Výrobku,

**20)** pokud skvrna, zbarvení, blednutí barvy a změna stupně lesku na povrchu stěny, vznikly v důsledku odstranění nečistot v rozporu s pravidly stanovenými FFIL Śnieżka SA na obalu Výrobku a na technickém listu Výrobku.

**7.** V případě, že Výrobek nesplňuje požadavek na odolnost vůči skvrnám v průběhu záruční doby, je Výrobce povinen vrátit kupní cenu Výrobku, jestliže se tato vada projeví v průběhu záruční ochrany (záruční doba).

**8.** Plnění Výrobce podle této záruky jsou omezeny na vrácení zaplacené ceny zakoupeného produktu v nepřítomnosti efektu odolnosti vůči skvrnám a nezahrnují např. odškodnění nebo náhradu nákladů na čištění, přípravu povrchu, uložení vymalování, renovace vymalování, náklady služeb nebo prací spojených s odstraněním nátěru, výdaje spojené s pronájmem zaměstnanců, agentů, operátorů a dalších osob, jakož i ztrátami v důsledku výpadků; poškození povrchu pod vymalováním nebo poškození jiných částí lakovaných předmětů; nároky třetích stran vůči Kupujícímu.

**9.** Tato záruka nevylučuje ani neomezuje:

**1)** oprávnění kupujícího vyplývající z předpisů o záruce za vady prodané věci,

**2)** oprávnění spotřebitele určená v právních předpisech.

**10.** Kupující může provést oprávnění z titulu záruky za fyzické vady věcí bez ohledu na oprávnění vyplývající ze záruky. V případě, že je Kupujícím nebo oprávněným ze záruky spotřebitel - v rozsahu, který neupravuje tato záruka, platí předpisy Občanského zákoníku a zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele.

## § 2

### PRAVIDLA PODÁNÍ A ŘEŠENÍ REKLAMACE

**1.** Reklamacie se podává k: FFIL. "Śnieżka" SA Centrum Obsługi GWARANCJA, 39-207 Brzeźnica, ul. Dębicka 44 elektronicky nebo písemně, včetně přesného popisu vady, která je předmětem reklamacie. Hlášení může být provedeno na formuláři: "Reklamační hlášení" [www.magnatfarby.pl](http://www.magnatfarby.pl).

**2.** Hlášení by mělo být zasláno doporučeným dopisem nejpozději do 7 dnů od zjištění vady, která je předmětem reklamacie.

**3.** Podávající reklamaci by měl poskytnout následující informace:

- údaje o kupujícím (osobní data / název, adresu, kontaktní telefonní číslo, případně e-mail)
- kopie dokladu o nákupu (např. Faktura s DPH, paragon, smlouva).
- Vysvětlení příčin stížnosti, zejména opis vady Výrobku, včetně místa, kde by použit.
- název výrobku, barvu výrobku, datum trvanlivosti, č. výrobní šarže výrobku (číslo je uvedeno na nálepce s čárovým kódem začínajícím se od číslice 4), název prodávajícího, číslo dokladu o koupi, datum nákupu, náklady na nákup barvy.

5. V případě, že reklamační hlášení neobsahuje údaje potřebné k jeho přezkoumání, Výrobce vyzve kupujícího, aby mu je poskytl prostřednictvím prostředků uvedených v reklamačním hlášení (korespondenční adresa, e-mail, telefon) do 14 dnů od doručení výzvy. Pokud požadované údaje nebudou doplněny, a tento nedostatek bude bránit Výrobci v řádném posouzení reklamace, Výrobce vyhodnotí reklamaci jako neopodstatněnou.
6. Na základě přijetí řádné a úplné reklamace Výrobce vydá Kupujícímu písemné potvrzení o přijetí reklamace, ve kterém bude uveden datum uplatnění reklamace, co je její obsahem a jaký způsob vybavení se požaduje.
7. Kupující je povinen poskytnout oprávněným zástupcem Výrobce přístup k nátěru, který je předmětem reklamace pro provedení prohlídky ve lhůtě 21 dnů ode dne obdržení hlášení. Do této doby nemůže kupující provádět žádné činnosti zabraňující řádnému ověření (např. odstranit z povrchu použitý Výrobek, zamalovat reklamované povrch stěny). Nezpřístupnění vymalovaného povrchu z důvodů na straně Kupujícího znamená odstoupení od reklamace.
8. Pokud je to nutné, Výrobce může žádat zaslání Kupujícím originálu dokladu o zakoupení výrobku nebo vrácení zboží odpadu z obalů, jakož i zkontrolovat datum provedení malířských PARC, velikost plochy v m<sup>2</sup>, druh substrátu, čas zrání omítky, způsob aplikace Výrobku, na který se vztahuje reklamace, množství spotřebovaného výrobku, počet vrstev, příprava povrchu s upřesněním etap, časových intervalů mezi prováděnými pracemi a použitými materiály (název výrobku a jejich výrobce), informace, zda byl produkt zředěn nebo ne, datum vzniku skvrny látka „ která způsobila skvrny, doba odstranění skvrny, která se počítá od okamžiku jejího vzniku, způsob odstranění a použité pro tento účel prostředky.
9. Lhůta pro vyřízení reklamace je 30 dnů ode dne doručení úplného reklamačního hlášení a pro případy, které vyžadují prohlídku nebo odborný posudek 60 dní. V případě potřeby provést prohlídku Výrobce, oprávněný zástupce Výrobce bude provádět kontrolu ve lhůtě dohodnutém s kupujícím, dokumentující činnost na základě zápisu.
10. Pokud byla reklamace vyhodnocena jako oprávněná, ke vrácení kupní ceny Výrobku dojde ve lhůtě 7 pracovních dnů ode dne vyhodnocení reklamace na účet Kupujícího, pokud Kupující neuvádí jiný způsob platby.
11. V případě absence údajů potřebných k převodu pověřený zaměstnanec Výrobce bude kontaktovat Kupujícího s cílem určit způsob vrácení peněz. Lhůta na placení se v takovém případě prodlužuje až do úplného poskytnutí údajů.
12. V případě, že Výrobce bude považovat reklamaci Kupujícího za nedůvodnou, v písemném vyjádření Kupujícímu poukáže na příslušné ustanovení Záručních podmínek, Technického listu nebo balení Výrobku, které odůvodňují zamítnutí reklamace.

### § 3

#### Závěrečná ustanovení

1. Komunikace se zákazníkem bude probíhat písemně a / nebo s využitím prostředků osobní komunikace na dálku: tj. telefonicky, e-mailem.

2. Uvedením osobních údajů v písemné nebo on-line reklamaci kupující vyjadřuje souhlas s jejich zpracováním Výrobcem Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka SA se sídlem ve Varšavě, 00-854 Varšava, Al. Jana Pawła II 23 pro účely vybavení reklamace. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, ale nezbytné pro vyřízení reklamace. Osobní údaje mohou být k dispozici pouze pro subjekty oprávněné zákonem. Kupující má právo na přístup a opravu údajů.

1. Tyto přílohy jsou nedílnou součástí těchto Záručních podmínek:

1) Seznam produktů Magnat Ceramic (keramické interiérové barvy) v hotových barvách a MAGNAT SYPIALNIA POKÓJ dziecko [ložnice dětský pokoj] v hotových barvách,

2) Technický list Výrobku,

3) Vzor reklamačního protokolu.

Tyto Záruční podmínky jsou platné od .....2017.