

**ZÁRUČNÉ PODMIENKY**  
**Odolnosti proti škrvnám keramických farieb MAGNAT CERAMIC**  
**v hotových farbách a 2678 farbách získaných farbením bázy**  
**MAGNAT CERAMIC v systéme MCS a MAGNAT SYPIALNIA POKÓJ DZIECKA [spálňa detská izba] v**  
**hotových farbách**

**§ 1**  
**VŠEOBECNÉ USTANOVENIA, PREDMET ZÁRUKY**

1. **Názov a adresa** Výrobca: Továrň farieb a lakov Śniezka S.A. (ďalej: „FFiL Śniezka“ S.A.“ alebo Výrobca) so sídlom vo Varšave, Aleja Jana Pawła II 23, 00-854 Varšava, mazovské vojvodstvo, Poľsko, zapísaná do Obchodného registra Národného súdneho registra KRS vedeného Obvodným súdom v Rzeszowe, XII Gospodárske Oddelenie KRS s číslom KRS: 0000060537, DIČ: 8181433438, tel. č.: 14 680 55 52, e-mail: [reklamacje@sniezka.com](mailto:reklamacje@sniezka.com), fax: (14) 630 67 90.
2. Výrobca poskytuje záruku podľa pravidiel uvedených v týchto podmienkach pokiaľ ide o odolnosť voči škrvnám a účinnosť týchto ochranných náterov v priebehu záručnej doby keramických farieb: MAGNAT CERAMIC v hotových farbách, MAGNAT SYPIALNIA POKÓJ DZIECKA [spálňa detská izba] v hotových farbách podrobne určených v Prílohe 1 vyrobených FFiL Śniezka S.A. a 2678 farieb získaných pri farbení Bázou Magnat Ceramic v systéme MCS pri použití farbív a formulácií uvedených na trh FFiL Śniezka S.A. (ďalej „Výrobok“).
3. Odolnosťou výrobku proti škrvnám sa rozumie odolnosť povlaku výrobku naneseného v procese maľovania na určitý hladký povrch v súlade s odporúčaniami FFiL Śniezka S.A. obsiahnutými na obale Výrobku a Bezpečnostného listu Výrobku (predstavujúci Prílohu č. 2 k týmto Podmienkam) - na škrvny spôsobené kontamináciou povlaku spôsobené látkami, ako je: kečup, tuk, slnečnicový olej, vodné perá, pastelky, rúž, horčica, káva, čaj, víno a ďalšie podobné, ktoré boli odstránené v uvedenej dobe v súlade s pokynmi Výrobca.
4. Továrň farieb a lakov Śniezka SA zaručuje odolnosť proti škrvnám Výrobku v období 12 mesiacov počítajúc odo dňa uzavretia kúpnej zmluvy (dňa nákupu) Výrobku.
5. Výrobca poskytuje záruku na Výrobok za týchto podmienok:
  - 1) záruka platí len na území Slovenskej republiky,
  - 2) nákup a používanie produktu výhradne na území Slovenskej republiky,
  - 3) Výrobky sú používané v súlade s pravidlami správneho používania stanovenými FFiL Śniezka S.A na obale Výrobku a Bezpečnostnom liste Výrobku (tvoriacej Prílohu č. 2 k týmto Podmienkam),
  - 4) povrch, na ktorý sa Výrobok použije, musí byť pripravený v súlade s pravidlami správneho používania stanovenými FFiL Śniezka S.A na obale Výrobku a Bezpečnostnom liste Výrobku (tvoriacej Prílohu č. 2 k týmto Podmienkam),
  - 5) použitie výrobku pred uplynutím trvanlivosti (dátum expirácie).
6. Záruka sa nevzťahuje na nasledujúce prípady:
  - 1) ak bol Výrobok zakúpený po uplynutí doby trvanlivosti,
  - 2) ak nebol Výrobok používaný v súlade s pravidlami správneho používania stanovenými FFiL Śniezka S.A na obale Výrobku a Bezpečnostnom liste Výrobku,
  - 3) ak povrch určený pre maľovanie Výrobkom nebol pripravený v súlade s pravidlami správneho používania stanovenými FFiL Śniezka S.A na obale Výrobku a Bezpečnostnom liste Výrobku,
  - 4) ak nebol Výrobok prepravený v súlade s pravidlami správneho používania stanovenými FFiL Śniezka S.A na obale Výrobku a Bezpečnostnom liste Výrobku,
  - 5) ak nebol Výrobok skladovaný v súlade s pravidlami správneho používania stanovenými FFiL Śniezka S.A na obale Výrobku a Bezpečnostnom liste Výrobku,
  - 6) ak obal Výrobku bol poškodený v okamihu nákupu.
  - 7) ak bola škrvna odstránená iným spôsobom a v inom čase ako uvedený Výrobcom na obale výrobku a na technickom liste Výrobku

- 8) ak poškodenie náteru je následok normálneho opotrebenia, zmien ku ktorým dochádza v samotnom podklade (napr. vodné škvrny, plesne, atď),
  - 9) ak škvrna vznikla v dôsledku kontaminácie šŕavou z arónie,
  - 10) ak škvrna vznikla v dôsledku kontaminácie látkami, na ktoré sa nevzťahuje táto Záruka.
  - 11) ak škvrna vznikla na vodorovnom povrchu (napr. doska, polica, atď, s výnimkou povrchu horizontálneho typu, ako je strop, spodná polica, parapet),
  - 12) keď bol náter behom záručnej lehoty podrobený dlhodobému pôsobeniu nepriaznivých faktorov, ako sú: žiarenie UV bez súvislosti so so slnečným svetlom, vlhkosť, biologické faktory,
  - 13) poškodenia povlaku vyplývajúce z prasklín povrchu, sadry, rôzne druhy vlhkosti,
  - 14) mechanické poškodenia, poškodenia v dôsledku nesprávnej prevádzky, spôsobené nedbanlivosťou užívateľa alebo jeho nedostatkom znalostí
  - 15) pri zničení lakovaného povrchu výrobku v dôsledku vyššej moci (napr. požiar, povodeň),
  - 16) nedostatok vhodného zabezpečenia náteru počas prác maľovania, omietania, zvárania, brúsenia, uskutočnených na povrchoch potiahnutých Výrobkom alebo v priamej blízkosti,
  - 17) nedostatok primeranej ochrany maľovaného povrchu Výrobku počas rôznych prác proti kontaktu so všetkými druhmi vecí, ktoré môžu spôsobiť poškodenie, napr. rebríky, plošiny, nity, madlá,
  - 18) expozícia povrchu lakovaného Výrobkom pôsobeniu vysoko korozívnych látok alebo spôsoboch deštrukciu maľovaného povrchu (napr. kyseliny, zásady).
  - 19) ak poškodenie vymaľovania vzniklo v dôsledku odstránenia špiny v rozpore so zásadami stanovenými FFIL Śnieżka S.A. na obale Výrobku a na technickom liste Výrobku,
  - 20) ak škvrna, sfarbenie, blednutie farby a zmena stupňa lesku na povrchu steny, vznikli v dôsledku odstránenia nečistôt v rozpore s pravidlami stanovenými FFIL Śnieżka S.A. na obale Výrobku a na technickom liste Výrobku.
7. V prípade, že Výrobok nespĺňa požiadavku na odolnosť voči škvrnám v priebehu záručnej doby, je Výrobca povinný vrátiť kúpnu cenu Výrobku, ak sa táto vada prejaví v priebehu záručnej ochrany (záručná doba).
8. Plnenia Výrobcu podľa tejto záruky sú obmedzené na vrátenie zaplatenej ceny zakúpeného produktu v prípade neprítomnosti efektu odolnosti voči škvrnám a nezahŕňajú napr. odškodnenie alebo náhradu nákladov na čistenie, prípravu povrchu, uloženie vymaľovania, renováciu vymaľovania, náklady služieb alebo prác spojených s odstránením vymaľovania, výdavky spojené s prenájmom zamestnancov, agentov, operátorov a ostatných osôb, ako aj stratami v dôsledku výpadkov; poškodenia povrchu pod vymaľovaním alebo poškodenia iných častí lakovaných predmetov; ani nároky tretích strán voči Kupujúcemu.
9. Táto záruka nevylučuje ani neobmedzuje:
- 1) oprávnenia kupujúceho vyplývajúce z predpisov o záruke za vady predanej veci,
  - 2) oprávnenia spotrebiteľa určené v právnych predpisoch.
10. Kupujúci môže vykonať oprávnenia z titulu záruky za fyzické vady vecí bez ohľadu na oprávnenia vyplývajúce zo záruky. V prípade, že je Kupujúcim alebo oprávneným zo záruky spotrebiteľ - v rozsahu, ktorý neupravuje táto záruka, platia predpisy Občianskeho zákonníka a zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona SNR č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov.

**§ 2****PRAVIDLÁ PODÁVANIA A RIEŠENIA REKLAMAČNÝCH SŤAŽNOSTÍ**

1. Reklamácie sa podávajú k: FFIL."Śnieżka" S. A. Centrum Obsługi Gwarancji, 39-207 Brzeźnica, ul. Dębicka 44 elektroniczky alebo písomne, vrátane presného popisu vady, ktorá je predmetom reklamácie. Hlásenie môže byť vykonané na formulári: „Reklamačné hlásenie“ [www.magnatfarby.pl](http://www.magnatfarby.pl).
2. Hlásenie by malo byť zaslané doporučeným listom najneskôr do 7 dní od zistenia vady, ktorá je predmetom reklamácie.
3. Kupujúci by mal v reklamacii poskytnúť nasledujúce informácie:
  - údaje o kupujúcom (osobné dáta / názov, adresu, kontaktné telefónne číslo, prípadne e-mail)
  - kópie dokladu o nákupe (napr. faktúra s DPH, paragón, zmluva).
  - vysvetlenie príčin reklamácie, najmä opis vady Výrobku,
  - názov výrobku, farbu výrobku, dátum trvanlivosti, č. výrobnej šárže Výrobku (číslo je uvedené na nálepke s čiarovým kódom začínajúcim sa od číslice 4), názov predávateľa, číslo dokladu o kúpe, dátum nákupu, náklady na nákup farby.
5. V prípade, že reklamačné hlásenie neobsahuje údaje potrebné na jeho preskúmanie, Výrobca vyzve kupujúceho, aby mu ich poskytol prostredníctvom prostriedkov uvedených v reklamačnom hlásení (korešpondenčná adresa, e-mail, telefón) do 14 dní od doručenia správy kupujúcemu. Pri absencii v hlásení údajov s uvedením V prípade, ak požadované údaje nebudú doplnené alebo uvedené, a tento nedostatok bude brániť riadnemu vyhodnoteniu reklamácie, Výrobca vyhodnotí reklamáciu ako neopodstatnenú.
6. Na základe prijatia riadnej reklamácie obsahujúcej potrebné náležitosti Výrobca vydá Kupujúcemu písomné potvrdenie o prijatí reklamácie, v ktorom uvedie dátum prijatia reklamácie, a súčasne poučí Kupujúceho, ktorý je spotrebiteľom, o jeho právach, vrátane možnosti odborného posúdenia výrobku.
7. Kupujúci je povinný poskytnúť oprávneným zástupcom Výrobca prístup k náteru, ktorý je predmetom reklamácie pre vykonanie obhliadky v lehote 21 dní odo dňa obdržania hlásenia. Do tejto doby nemôže Kupujúci vykonávať žiadne činnosti zabraňujúce riadnemu overeniu (napr. odstrániť z povrchu použitý Výrobok, zamaľovať reklamovaný povrch steny). Nesprístupnenie vymaľovaného povrchu z dôvodov, za ktoré zodpovedá Kupujúci znamená vzdanie sa reklamačného hlásenia.
8. Ak je to potrebné, Výrobca môže žiadať zaslanie Kupujúcim originálu dokladu o zakúpení výrobku alebo vrátenie tovaru odpadu z obalov, ako aj skontrolovať dátum vykonania maliarskych párc, veľkosť plochy v m<sup>2</sup>, druh substrátu, čas vyzrievania omietky, spôsob aplikácie Výrobku, na ktorý sa vzťahuje reklamácia, množstvo spotrebeného výrobku, počet vrstiev, prípravu povrchu so spresnením etáp, časových intervalov medzi vykonávanými prácami a použitými materiálmi (názov výrobku a ich výrobca), informáciu, či bol produkt zriedený alebo nie, dátum vzniku škvرنy, uvedenie látky, ktorá spôsobila škvرنy, doba odstránenia škvرنy, ktorá sa počítá od okamihu jej vzniku, spôsob odstránenia a použité prostriedky na tento účel.
9. Lehota na vybavenie reklamácie je 30 dní odo dňa doručenia úplného reklamačného hlásenia a pre prípady, ktoré vyžadujú prehliadku alebo odborný posudok 60 dní. V prípade, ak je pre účely reklamačného konania potrebné vykonať obhliadku náteru Výrobcom, dohodne sa jej termín s kupujúcim tak, aby reklamácia mohla byť vybavená v lehote. O obhliadke sa spíše písomná zápisnica a vyhotoví fotodokumentácia.
10. Ak je reklamácia podaná spotrebiteľom počas prvých 12 mesiacov od zakúpenia výrobku, je Výrobca oprávnený odmietnuť reklamáciu len na základe odborného posúdenia spracovaného na to oprávnenou organizáciou. V prípade zamietnutia reklamácie po uplynutí 12 mesiacov je Výrobca

povinný v písomnom doklade o vybavení reklamácie informovať spotrebiteľa o tom, kde si môže objednať odborné posúdenie výrobku.

- 11.
12. Ak bola reklamácia vyhodnotená ako opodstatnená, ku vráteniu kúpnej ceny Výrobku dôjde v lehote 7 pracovných dní odo dňa vyhodnotenia reklamácie na účet Kupujúceho, ak Kupujúci neuvádza iný spôsob úhrady.
13. V prípade, ak Kupujúci neuvedie číslo účtu alebo spôsob úhrady, bude ho kontaktovať poverený pracovník Výrobca za účelom zistenia platobných údajov. Lehota na plnenie sa v takom prípade predlžuje do úplného poskytnutia údajov.
14. V prípade, že Výrobca bude považovať reklamáciu Kupujúceho za neopodstatnenú, v písomnom vyjadrení objasní Kupujúcemu zamietnutie reklamácie s poukazom na príslušné ustanovenia týchto Záručných podmienok, Technického listu alebo balenia Výrobku, ktoré odôvodňujú zamietnutie reklamácie.

### § 3

#### ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Komunikácia so zákazníkom budú nasledovať písomne a / alebo s využitím prostriedkov osobnej komunikácie na diaľku: tj. telefonicky, e-mailom.
2. Zadaním osobných údajov v písomnej alebo on-line reklámii kupujúci vyjadruje súhlas s ich spracovaním Výrobcom pre účely vybavenia reklamácie.
3. Tieto prílohy sú neoddeliteľnou súčasťou týchto Záručných podmienok:
  - 1) Zoznam výrobkov Magnat Ceramic (keramické interiérové farby) v hotových farbách a MAGNAT SYPIALNIA POKÓJ DZIECKA [spálňa detská izba] v hotových farbách,
  - 2) Technický list Výrobku,
  - 3) Vzor reklamačného protokolu.
4. Tieto záručné podmienky sú platné odo dňa \_\_.\_\_.2017..